

Regulamento do Programa

CARTÃO NATURAKI e NATURAKI+

1. Serão admitidos como membros do Programa CARTÃO NATURAKI, adiante designado por CARTÃO NATURAKI, todos os clientes que submetam à Entidade Gestora do referido Programa uma Ficha de Adesão com todos os campos obrigatórios corretamente preenchidos.
2. Para efeitos de registo, são de preenchimento obrigatório os seguintes dados: Nome completo, NIF, Data de nascimento, Código Postal (formato xxxx-xxx), Contacto telefónico e Endereço de correio eletrónico.
3. O CARTÃO NATURAKI tem como finalidade identificar os titulares, atribuindo-lhes o direito de beneficiar de todas as vantagens e condições associadas ao Programa.
4. O CARTÃO NATURAKI é de uso exclusivamente pessoal, não sendo permitida a sua cedência ou transferência a terceiros.
5. O CARTÃO NATURAKI é válido tanto na Loja Física NATURAKI como na respetiva Loja Online.
6. A Entidade Gestora do Programa CARTÃO NATURAKI reserva para si a competência de definir as campanhas promocionais integradas no Programa, bem como as condições e regras aplicáveis a cada uma delas.
7. O titular do CARTÃO NATURAKI acumula pontos à razão de um ponto por cada euro gasto em compras elegíveis.
8. São consideradas elegíveis para acumulação de pontos todas as compras de produtos realizadas na Loja Física NATURAKI e na Loja Online, com exceção das aquisições efetuadas no âmbito de qualquer outra promoção em vigor em simultâneo.
9. A acumulação de pontos não é cumulável com vales de desconto, vouchers ou outras promoções ativas.
10. A apresentação do CARTÃO NATURAKI no momento da compra é obrigatória para que os pontos sejam creditados automaticamente na conta do titular.
11. Caso a apresentação do cartão não seja efetuada no ato da compra, o carregamento retroativo de pontos poderá ser solicitado num prazo máximo de 30 dias a contar da data da transação, desde que esta seja de valor superior a 1,00 € e o talão de compra contenha o NIF associado ao cartão do titular.
12. A partir de 100 pontos acumulados — limite mínimo para conversão — o titular pode utilizar os seus pontos como meio de pagamento parcial em compras realizadas na Loja Física NATURAKI, ficando excluída a sua utilização na Loja Online. A cada 100 pontos corresponde um vale de desconto no valor de 5,00 €.
13. O desconto de 5,00 € por cada 100 pontos é aplicável na totalidade numa única compra de valor igual ou superior a 12,00 €.

14. Os pontos acumulados têm um prazo de validade de 12 meses contados a partir da data da sua atribuição, findo o qual caducam automaticamente sem direito a qualquer compensação.
15. O saldo de pontos acumulado no CARTÃO NATURAKI não é, em circunstância alguma, convertível em numerário.
16. Em caso de devolução ou troca de artigos cuja aquisição tenha dado origem à atribuição de pontos ou à aplicação de descontos, proceder-se-á ao estorno correspondente, sendo deduzidos do saldo do cartão os pontos respetivos.
17. Para garantir o correto funcionamento do CARTÃO NATURAKI, os dados relativos às transações efetuadas poderão ser objeto de tratamento interno pela Entidade Gestora do Programa.
18. A Entidade Gestora do Programa CARTÃO NATURAKI poderá contactar o titular por SMS, para o número indicado na Ficha de Adesão, com informações sobre o Programa, bem como com promoções e benefícios associados, salvo oposição expressa do cliente no momento do registo ou em momento posterior.
19. Quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas com o Programa podem ser submetidas através dos seguintes canais: por correio eletrónico para info@naturaki.pt; por correspondência postal dirigida a Programa CARTÃO NATURAKI, Rua Calouste Gulbenkian, n.º 125, 2830-046 Barreiro; ou por telefone para o número 212 150 673, nos dias úteis, entre as 9h30 e as 13h00 e entre as 15h00 e as 18h00.
20. Ao manifestar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), o titular declara ter sido informado de que:
 - a) os dados recolhidos se destinam exclusivamente à sua identificação enquanto membro do Programa, ao exercício dos direitos daí decorrentes, ao envio de informações relativas ao CARTÃO NATURAKI e à comunicação de ofertas e benefícios associados, salvo oposição expressa;
 - b) apenas são recolhidos e tratados os dados estritamente necessários para as finalidades acima descritas;
 - c) os dados serão conservados por um período máximo de 2 (dois) anos após a última utilização do cartão, salvo se o titular retirar o consentimento dentro deste prazo;
 - d) a Entidade Gestora do Programa CARTÃO NATURAKI compromete-se a tratar os dados pessoais do titular com respeito pelos princípios da integridade e confidencialidade, sob a sua exclusiva responsabilidade.
21. Em observância do princípio da lealdade no tratamento de dados pessoais, o titular é informado de que, a todo o tempo, lhe assiste o direito:
 - e) de retificação dos seus dados, sempre que os mesmos contenham inexatidões, erros ou se encontrem desatualizados;
 - f) de acesso à totalidade das informações relativas aos seus dados pessoais tratados no âmbito do Programa;
 - g) de portabilidade dos seus dados pessoais, nos termos e condições previstos no RGPD.

22. O titular pode, a qualquer momento, alterar ou revogar o consentimento prestado, com efeitos a partir dessa data.

Nota: Após a revogação total do consentimento, o titular deixará de ser contactado e de receber quaisquer comunicações no âmbito do Regulamento do Programa CARTÃO NATURAKI.

CARTÃO NATURAKI +

1. O CARTÃO NATURAKI + encontra-se subordinado a todas as cláusulas e condições estabelecidas no presente Regulamento, sendo as mesmas integralmente aplicáveis ao seu titular.
2. A adesão ao CARTÃO NATURAKI + depende de manifestação expressa e inequívoca de vontade por parte do cliente, não sendo atribuído de forma automática nem por via da simples titularidade do CARTÃO NATURAKI.
3. O titular do CARTÃO NATURAKI + beneficia de acesso a campanhas promocionais adicionais e de carácter exclusivo, cuja divulgação será efetuada através de WhatsApp e/ou correio eletrónico.